

Algemene voorwaarden webdesign, hosting en CMS Maasbeeld

Webdesign

1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor alle geleverde diensten, aanbiedingen en iedere overeenkomst.

2. Offerte, overeenkomst en bevestiging

Offertes zijn vrijblijvend en 3 maanden geldig. Er kunnen wijzigingen in de prijsopgaven ontstaan door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Prijzen zijn excl. BTW.

De opdrachten moeten door de opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. Indien er geen opdrachtbevestiging is ontvangen door Maasbeeld maar de opdrachtnemer stemt ermee in om de opdracht te starten dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

3. Copyright, gedeponeerde merken

De klant bevestigt bij zijn bestelling dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die aan Maasbeeld worden overgemaakt eigendom zijn van de klant. De klant mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. Maasbeeld is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortspuiten uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website en Maasbeeld kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

4. Gebruik en licentie

Het is de opdrachtgever niet toegestaan de grafische uitingen (ontwerpen) en websites te gebruiken:

- Als er niet wordt voldaan aan de (betalings)verplichting die in de overeenkomst zijn afgesproken.

- Als de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

De opdrachtgever heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

5. Wijzigingen

Wijziging van de overeenkomst indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een goede uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7. Auteursrecht & Intellectueel eigendom

Het auteursrecht van alle door Maasbeeld ontwikkelde grafische uitingen (ontwerpen) en websites ligt volledig bij Maasbeeld. Alle rechten voorbehouden. Er mogen geen ontwerpen of websites zonder uitdrukkelijke toestemming van Maasbeeld worden gewijzigd, gekopieerd, verwijderd of aangepast worden.

Maasbeeld is ten alle tijde gerechtigd om haar naam op de gerealiseerde grafische uitingen en websites te vermelden.

Maasbeeld behoudt zich tevens het recht de gerealiseerde projecten op te nemen in het portfolio.

8. Opzegging

Opzegging In geval van tussentijdse opzegging heeft Maasbeeld naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op het honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden.

9. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Alle door Maasbeeld gemaakte kosten, zoals (buiten) gerechtelijk kosten, proceskosten, de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met late betalingen zijn voor de opdrachtgever.

10. Bijkomende kosten

Naast het afgesproken honorarium komen ook de kosten die Maasbeeld maakt, voor de goede uitvoering van de opdracht, voor vergoeding in aanmerking.

11. Websites

Voor websites draagt Maasbeeld er zorg voor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers, maar Maasbeeld is niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers. Maasbeeld garandeert op generlei wijze dat het door gemaakte ontwerp door alle browsers op dezelfde manier wordt weergegeven.

12. Aansprakelijkheid

Maasbeeld is niet aansprakelijk voor:

1. Van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben.
2. Verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de opdrachtgever. En alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.
3. Fouten, gebreken of prijsoverschrijdingen van leveranciers aan Maasbeeld.
4. Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of de tekst gegevens indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt. De fouten moeten in dit geval in de proef wel waarneembaar zijn geweest.

Maasbeeld is uitsluitend aansprakelijk voor directe, toerekenbare schade. Maasbeeld is niet aansprakelijk voor indirect schade zoals gederfde winst, gevolgschade.

Een jaar na voltooiing van de opdracht verloopt elke aansprakelijkheid voor Maasbeeld.

Hosting en CMS

13. Hosting

Maasbeeld is intermediair tussen klant en hostingbedrijf. Dit houdt in dat alle verantwoordelijkheden m.b.t. de hosting van de site bij het hostingbedrijf berusten.

Maasbeeld biedt als intermediair hulp bij vragen over emailaccountzaken, webmail, webstatistieken en back-ups; kortom alle gebruikerszaken. Voor back-ups maken naast het ingestelde back-upschema wordt het vaste tarief van €60,00 excl. per uur gehanteerd.

14. Overtredingen

Het is u niet toegestaan Maasbeeld of andere klanten schade toe te brengen op welke manier dan ook. Het is de klant niet toegestaan de

faciliteiten te misbruiken voor het versturen van spam, aanvallen op websites/servers, of andere misdragingen.

Het is u niet toegestaan met de door Maasbeeld beschikbaar gestelde diensten handelingen uit te voeren die in strijd zijn met de wet, de algemene voorwaarden van Maasbeeld of dit contract. U bent ten alle tijd verantwoordelijk voor de diensten die op uw website worden uitgevoerd.

15. Aansprakelijkheid

U bent te alle tijde zelf aansprakelijk voor eventuele schade die Maasbeeld of andere internetgebruikers en derden oplopen als gevolg van de onder het kopje overtredingen genoemde overtredingen.

16. Tijdsduur overeenkomst hosting

1 jaar, ingaand op de datum van ondertekenen van het hostingcontract. Indien Maasbeeld haar verplichtingen nakomt zal de overeenkomst worden verlengd met 12 maanden. Op dit contract geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

17. Tijdsduur overeenkomst CMS

Minimaal 2 jaar, ingaand op de datum van ondertekenen van het contract. Indien Maasbeeld haar verplichtingen nakomt zal de overeenkomst worden verlengd met 12 maanden. Op dit contract geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

18. CMS

De door Maasbeeld gebruikte CMS is OpenSource software: CMSma-desimple of Wordpress. Deze software biedt een aantal modules waarop Maasbeeld geen invloed kan uitoefenen. De beperkingen zijn niet de verantwoordelijkheid van Maasbeeld.

19. Modules CMS

A. De modules die deel uitmaken van uw website worden op regelmatige basis, indien nodig door Maasbeeld ge-update.

B. Wij zetten ons continu in om borg te staan voor het goede functioneren van de verschillende modules. Indien u problemen zou melden zullen wij binnen de 10 kalenderdagen het nodige doen om deze te herstellen. Wij kunnen echter niet verantwoordelijk worden gesteld voor fouten of foutieve informatie die door u werd aangeleverd of door u zelf op uw site werd geplaatst.

C. U erkent dat het CMSMS een standaardprodukt is met standaardfuncties, dat de gebruikte modules een beperkt aantal functionaliteiten hebben en dat deze niet op maat van uw wensen worden aangeboden.

D. De functionaliteit van een module kan wijzigen. Wij zullen u vooraf op de hoogte stellen van deze wijziging. U kan echter geen schade-loosstelling eisen ten gevolge van de wijziging van een module.

E. U dient de modules te gebruiken voor de doelstelling waarvoor ze werden opgesteld (bv. een Guestbook mag niet als Forum worden gebruikt).

F. Maasbeeld is niet verantwoordelijk voor eventuele onrechtstreekse schade die u of een gebruiker heeft opgelopen (bv. verlies van tekstelementen, enz) die veroorzaakt is door de slechte werking van uw website of ingevolge van een wijziging aan uw website die, bewust of onbewust, door u of een derde veroorzaakt is.

20. Betaling hosting en CMS

Maasbeeld stuurt per afgesproken periode (jaarlijks) een factuur. Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van 21 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd. Alle door Maasbeeld gemaakte kosten, zoals (buiten) gerechtelijk kosten, proceskosten, de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met late betalingen zijn voor de opdrachtgever.

21. Slotbepalingen

21.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

21.2. Gedeeltelijke nietigheid:

Indien een bepaling uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst/algemene voorwaarden aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst/algemene voorwaarde gestalte wordt gegeven.

Mocht u na het lezen van de algemene voorwaarden, vragen, opmerkingen of klachten hebben dan kunt u schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact opnemen met Maasbeeld.

Maasbeeld

Zuidpolderstraat 49

3074 XT Rotterdam

010 486 51 88